



Konflikter i arbejdslivet

Nordiske Mediatorers Konference den 20. marts 2015 i København

Vi lever i et samfund under hastig forandring. Reforme, fusioner, omstruktureringer og andre organisationsændringer stiller krav til os om at kunne omstille os og samarbejde på nye måder.

I kølvandet på gennemgribende forandringer opstår der ofte individuelle og mellemmenneskelige konflikter om fordeling af ressourcer, anerkendelse af arbejdsindsat og vilkår for arbejde. Hvis sådanne konflikter først slår rødder og forgrener sig i organisationen kan det have vidtrækkende konsekvenser som stressede medarbejdere, et eksploderende sygefravær og en dalende tillid og trivsel. Det øger selvsagt hverken produktiviteten eller kvaliteten i organisationer.

Løs konflikter med en mæglende tilgang

Som en afrunding på Nordiske Mediatorers 10 års jubilæum inviteres mediatorer og andre interesserede til en konference om arbejdsrelaterede konflikter. På konferencen arbejder vi os ind i materien af at løse konflikter i arbejdslivet gennem en mæglende tilgang. Det handler om, hvordan vi kan få medarbejdere og organisationer til at udvikle sig.

Program for dagen

09.30-10.00 Ankomst og morgenmad

10.00-10.15 Velkommen

10.15- 12.00 Foredrag af Jon Kjær Nielsen med efterfølgende dialog

Foredrag om at vende spænding til arbejdsglæde

Foredragsholder og forfatter Jon Kjær Nielsen vil give os inputs til, hvordan vi kan vende spænding til arbejdsglæde. Budskabet er, at vi selv har stor indflydelse på vores arbejdsmiljø. Foredraget er struktureret omkring tværfaglig forskning og praktiske eksempler fra arbejdspladser, der er gået foran. Alt samme leveret i et nede-på-jorden sprog, uden konsulentsnak og TBF'er (TreBogstavsForkortelser). Se mere på www.jon.dk.

Workshops med forskellige vinkler

Efter Jons inspirerende foredrag bevæger vi os ud i workshops. Der vil være fire workshops at vælge imellem: Erfaringer med mægling fra en arbejdsplads, Bliv en bedre konfliktløser i dit ledelsesarbejde, Konflikthåndtering i udviklingsprojekter og Mæglende tilgang i personalegrupper.

1. workshop – Erfaringer med mægling fra en arbejdsplads

Mægling breder sig som ringe i vandet. Det er et stort udviklingsprojekt, som Nordiske Mediatorer laver for KTO og KL, udtryk for. Her undersøger vi, om mægling er et aktiv i arbejdsrelaterede konflikter. På workshoppen vil vi bruge projektet som afsæt for en livlig dialog om mæglingsmetodikkens anvendelighed på arbejdspladser. Hvordan kan vi integrere mægling i organisationer? Hvilke hensyn bør vi tage? Hvordan sikrer vi, at mægling bevarer sine unikke egenskaber i denne proces?

Anja Hofgaard er tilknyttet KTO og KL projektet. På workshoppen vil Anja dele ud af de erfaringer, hun har gjort sig som mægler på projektet. Oplægget vil åbne op for en dialog om fremtiden for mægling på arbejdspladser.

2. workshop - Bliv en bedre konfliktløser i dit ledelsesarbejde

Ledere forstår konflikter i en ledelseskontekst. For at kunne vælge den gode intervention i en konfliktsituation er det vigtigt at være bevidst om forskellen mellem en mæglingskontekst og en ledelseskontekst. På denne workshop sætter vi fokus på, hvad den hierarkiske relation mellem leder og medarbejder betyder i konfliktsituationer og ser på forskelle og ligheder i lederrollen og mæglerrollen.

På workshoppen vil mægler Marianne Wiese give konkrete eksempler fra ledelsespraksis, der gerne skulle munde ud i en dialog om forskellige interventionsmuligheder.

3. workshop - Konflikt håndtering i udviklingsprojekter- samarbejde eller konkurrence?

De tre største kilder til konflikter er manglende respekt for hinandens arbejde, uklarhed med hensyn til ansvar, roller og mål samt forskelligt syn på opgaveløsningen. Det fremgår af en arbejdsmiljøundersøgelse foretaget af lederne.

Udviklingsprojekter ledes ofte af professionelle ildsjæle, som brænder for udvikling og innovation og for at se ideer blive til virkelighed. Denne drivkraft er væsentlig og værdifuld i enhver organisation, men kan føre til sammenstød med kolleger med større fokus på drift, stabilitet og forankring.

På workshoppen tager mæglerne Ruth Juul og Ulla Viskum udgangspunkt i deltageres egne erfaringer. Det sker i en vekselvirkning mellem korte oplæg om konflikt håndtering i udviklingsprojekter, øvelser, refleksion og dialog. Hvis du har en konkret case, som du er villig til at dele med de øvrige deltagere på workshoppen, ser vi gerne, at du forbereder en kort oplæg.

4. Mæglende tilgang i arbejdsgrupper

En mæglende tilgang kan med stor fordel anvendes i grupper, team, afdelinger eller hele personalegrupper, der er ramt på det psykiske arbejdsmiljø af forskellige årsager. På workshoppen vil der blive sat fokus på, hvilket værdigrundlag man kan bruge som styringsredskab i mæglende tilgange og processer i arbejdsgrupper, og hvilke organisationsformer der kan tilgodese dette værdigrundlag.

Med udgangspunkt i et oplæg af proceskonsulent og mægler Bo Ørsnes vil der blive mulighed for at udveksle synspunkter og erfaringer om arbejdet med en mæglende tilgang i grupper.

Deltagere

Medlemmer af Nordiske Mediatorer og andre med interesse for trivsel og arbejdsmiljø

Tid	20. marts kl. 9.30-21.00 Konferencen med foredrag og workshops er for medlemmer og andre interesserede og holdes i tidsrummet kl. 9.30-16.30 Efterfølgende generalforsamling og middag er for medlemmer og holdes fra kl. 16.45-21.00
Sted	Københavns Universitet, Bülowvej 17, lokale A1-01.15, eftermiddagsprogrammet afholdes på Rolighedsvej 23 i lokale 3-24.11.
Pris	575,- kr. for medlemmer (inkl. middag) / 650,- kr. for ikke medlemmer
Tilmelding	Senest 6. marts ved at skrive en mail til kontakt@nordiskemediatorer.com Husk at skrive, hvilke to workshops, du ønsker at deltage i

Generalforsamling og middag

I forlængelse af konferencen afholder Nordiske Mediatorer generalforsamling og middag for medlemmer. Vi sender en særskilt dagsorden til generalforsamlingen.

Tid og sted for generalforsamling er 20. marts kl. 16.45-18.45, Rolighedsvej 23 i lokale 3-24.11. Dagen slutes af med en hyggelig middag fra kl. 19.00.